

Escola de Administração Fazendária – ESAF

Diretoria de Recrutamento e Seleção – DIRES Dúvidas mais frequentes

1. Onde vejo os concursos da ESAF?
2. Como posso obter as provas do último concurso para XXX?
3. Estou visualizando apenas o Edital do Concurso e não consigo ter acesso aos anexos.
4. Estou tentando ver o Edital do Concurso XXX na Internet mas não consigo abrir porque meu computador não abre arquivos em PDF, o que é isso?
5. Fiz minha inscrição e esqueci de anotar ou imprimir meu pedido, assim não tenho o número do pedido e a senha para poder efetuar o pagamento e fazer o acompanhamento. Como devo proceder?
6. Fiz minha inscrição, tenho o número do pedido e a senha, mas não consigo fazer o pagamento em débito em conta e também emitir o boleto bancário.
7. Não consigo fazer minha inscrição via Internet de forma alguma, existe outra maneira de inscrever-me?
8. Fiz o pagamento da minha inscrição, mas ao fazer a consulta sobre o andamento continua pendente de confirmação de pagamento.
9. As provas já estão com a data definida. Como saber o local onde irei prestar provas?
10. Em que período posso apresentar recurso sobre uma questão de minha prova?
11. Quando sai o resultado das provas objetivas para o Concurso XXX?
12. Fiz as provas para o Concurso XXX e gostaria de saber minha classificação.
13. Como posso obter minhas notas no Concurso XXX?

1. Onde vejo os concursos da ESAF?

Resposta: Na página principal da esaf www.esaf.fazenda.gov.br existe um link chamado Concursos e Seleções; ao clicar abrirá um quadro de opções com "Novos", "Inscrições Abertas", "Em andamento" e "Encerrados"; clique na opção desejada. Aparecerá, em cada caso, os concursos existentes; se mesmo assim não aparecer o concurso desejado, clique F5 para atualizar sua navegação.

2. Como posso obter as provas do último concurso para XXX?

Resposta: A ESAF somente disponibiliza suas provas durante o período recursal, conforme definido em cada Edital.

3. Estou visualizando apenas o Edital do Concurso e não consigo ter acesso aos anexos.

Resposta: Nos casos de dificuldade de visualização, sugerimos que o internauta clique em F5 para atualizar a página e também utilize o F11 para expandir a imagem na tela e assim melhorar a visualização.

4. Estou tentando ver o Edital do Concurso XXX na Internet mas não consigo abrir porque meu computador não abre arquivos em PDF, o que é isso?

Resposta: A ESAF está utilizando um produto da Adobe Systems Incorporated chamado Adobe Acrobat, versão 5.0; os arquivos convertidos por este produto possuem a extensão .pdf e trazem como vantagens:

1. Pequeno tamanho do arquivo;
 2. Não apresentam problemas de fontes e/ou formatação dos arquivos;
 3. Garantem a integridade da informação (é impossível abrir um arquivo que tenha sido carregado parcialmente);
 4. Impedem qualquer tipo de alteração no arquivo original.
- Para visualizar este arquivo basta obter gratuitamente na Internet com o seu provedor de acesso ou na página da ADOBE - <http://get.adobe.com/br/reader/>, o programa Adobe Acrobat Reader e instale em seu computador.

5. Fiz minha inscrição e esqueci de anotar ou imprimir meu pedido, assim não tenho o número do pedido e a senha para poder efetuar o pagamento e fazer o acompanhamento. Como devo proceder?

Resposta: Ao fazer a inscrição existe um aviso para anotar estes números; caso não os tenha anotado terá que ligar para (61) 3412-6238 ou 3412-6288 e solicitar, com um de nossos atendentes, fornecendo o nome completo, o nº do CPF e número da carteira de identidade.

6. Fiz minha inscrição, tenho o número do pedido e a senha, mas não consigo fazer o pagamento em débito em conta e também emitir o boleto bancário.

Resposta: Para acessar o auto-atendimento do Banco do Brasil o seu navegador Internet Explorer precisa estar configurado para aceitar criptografia 128 bits. Verifique a codificação do seu navegador acessando o menu AJUDA e a opção SOBRE O INTERNET EXPLORER. Caso precise de atualização, clique aqui e faça o download do programa.

Além do problema com a codificação acima mencionada, pode ocorrer que o servidor esteja no seu limite de acessos simultâneos; neste caso, guarde o número do seu pedido de inscrição e a senha e tente efetuar o pagamento pela Internet em outro horário, de preferência noturno.

7. Não consigo fazer minha inscrição via Internet de forma alguma, existe outra maneira de inscrever-me?

Resposta: O pedido de inscrição será efetuado exclusivamente via Internet, conforme estabelecido nos editais reguladores dos concursos.

8. Fiz o pagamento da minha inscrição, mas ao fazer a consulta sobre o andamento continua pendente de confirmação de pagamento.

Resposta: A atualização de dados no sistema não é automática, pois, são dois servidores de internet distintos. A atualização é feita em até 72 horas.

9. As provas já estão com a data definida. Como saber o local onde irei prestar provas?

Resposta: Os locais de aplicação das provas serão disponibilizados na Internet, no endereço www.esaf.fazenda.gov.br, até três dias úteis antes da data marcada para a realização das provas. Se o seu nome não constar do cadastro disponibilizado para consulta na Internet, você deverá comparecer ao Órgão do Ministério da Fazenda, sediado na cidade onde optou por prestar as provas, para confirmar sua inscrição.

10. Em que período posso apresentar recurso sobre uma questão de minha prova?

Resposta: No Edital existe um item específico sobre este assunto. Um concurso não precisa ser igual ao outro, leia atentamente o Edital.

11. Quando sai o resultado das provas objetivas para o Concurso XXX?

Resposta: O prazo médio para divulgação do resultado das provas objetivas é de 40 dias após o prazo de apresentação dos recursos.

12. Fiz as provas para o Concurso XXX e gostaria de saber minha classificação.

Resposta: Leia atentamente o Edital do seu concurso, pois, poderá estar definido que somente serão classificados os candidatos dentro do número de vagas oferecidas para o concurso, ficando os demais considerados reprovados, mesmo tendo obtido nota mínima.

13. Como posso obter minhas notas no Concurso XXX?

Resposta: Você poderá consultar suas notas na Internet, no endereço www.esaf.fazenda.gov.br, após a divulgação dos resultados ou solicitar seu desempenho, via e-mail, no seguinte endereço: concursos.df.esaf@fazenda.gov.br ou, ainda, procurar a Representação da ESAF no seu Estado ou no Estado onde optou por fazer as provas.