



**ESAF**  
**Escola de Administração Fazendária**

Missão: *Desenvolver pessoas para o aperfeiçoamento da gestão das finanças públicas e a promoção da cidadania.*

**ANAC - Agência Nacional de Aviação Civil**

**CONCURSO PÚBLICO**

Edital ESAF n. 76, de 04/12/2015

**Cargo:**

**ANALISTA ADMINISTRATIVO**

**Prova Objetiva 2**

**ÁREA 2**

**INSTRUÇÕES**

1. Escreva seu nome e número de inscrição, de forma legível, nos locais indicados.

Nome: \_\_\_\_\_ n. de inscrição: \_\_\_\_\_

2. O CARTÃO DE RESPOSTAS tem, obrigatoriamente, de ser assinado. Esse CARTÃO DE RESPOSTAS **não** poderá ser substituído, portanto **não** o rasure nem o amasse.
3. Transcreva a frase abaixo para o local indicado no seu CARTÃO DE RESPOSTAS em letra *legível*, para posterior exame grafológico:
4. *“O mundo abre passagem para o homem que sabe para onde está indo.”*
5. **DURAÇÃO DA PROVA: 5 horas**, incluído o tempo para o preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.

Na prova há **70 questões** de múltipla escolha, com cinco opções: **a, b, c, d e e.**

6. No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta) fabricada em material transparente, toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.

1	2	3	4	5
A	A	A	A	A
<input checked="" type="radio"/>	B	B	B	B
C	C	<input checked="" type="radio"/>	C	C
D	D	D	D	<input checked="" type="radio"/>
E	<input checked="" type="radio"/>	E	E	E

7. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
8. Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
9. Durante a prova, **não** será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular etc.).
10. Por motivo de segurança, somente durante os 30 (trinta) minutos que antecederem o término da prova poderão ser copiados seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem 10.7 do edital regulador do concurso.
11. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. A não observância dessa exigência acarretará sua exclusão do concurso.
12. Ao sair da sala, entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala.

**Boa prova!**

## **GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

- 1- A partir da IN 04/2010, Art. 4º, III, a SLTI desenvolveu um modelo para elaboração de PDTI que contempla, pelo menos, as seguintes áreas: necessidades de informação alinhadas à estratégia do órgão ou entidade, plano de investimentos, contratações de serviços, quantitativo e capacitação de pessoal, aquisição de equipamentos e
  - a) gestão de fornecedores.
  - b) gestão de desempenho.
  - c) gestão de risco.
  - d) gestão do alinhamento estratégico.
  - e) gestão financeira.
  
- 2- Na versão 1.0 do Guia de Elaboração de PDTI do SISP, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação é considerado um documento de cunho
  - a) tático.
  - b) tático-operacional.
  - c) estratégico.
  - d) estratégico-tático.
  - e) operacional.
  
- 3- A IN SLTI 04/2010, Art. 4º, parágrafo único, determina que se o órgão não possuir um Planejamento Estratégico Institucional formalizado deverá
  - a) buscar o alinhamento por meio de outros instrumentos norteadores equivalentes.
  - b) limitar-se a contratações inferiores a R\$ 80.000,00 enquanto a deficiência não for sanada.
  - c) restringir as contratações a bens de TI, evitando a contratação de serviços de TI.
  - d) utilizar o PDTI como instrumento norteador.
  - e) suspender seus processos de contratação enquanto a deficiência não for sanada.
  
- 4- Na versão 1.0 do Guia de Elaboração de PDTI do SISP, o processo Definir a Equipe de Elaboração do PDTI é executado na fase de
  - a) iniciação.
  - b) planejamento.
  - c) abertura.
  - d) aprovação.
  - e) preparação.
  
- 5- A Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal 2015/19 foi organizada em três eixos, cada um com os respectivos objetivos estratégicos. Um dos eixos é o de
  - a) canais digitais.
  - b) dados governamentais.
  - c) digitalização.
  - d) serviços.
  - e) processos.

Segundo a versão 5 do Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos do *Project Management Institute*, responda às questões de ns. 6 a 12.

- 6- Os 47 processos de gerenciamento de projetos podem ser logicamente agrupados em cinco grupos. Dois desses cinco grupos de processos são
- Gerenciamento, Controle.
  - Monitoramento, Execução.
  - Execução, Governança.
  - Iniciação, Gerenciamento.
  - Encerramento, Monitoramento e Controle.
- 7- O gerenciamento organizacional de projetos promove a capacidade organizacional ligando os princípios e as práticas do gerenciamento de projetos, programas e portfólios com facilitadores organizacionais com o objetivo de
- aprimorar os processos de controle.
  - realizar a melhoria contínua dos serviços.
  - implementar a Governança de Processos e de Projetos.
  - apoiar as metas estratégicas.
  - garantir o alinhamento das diretrizes táticas com as operacionais.
- 8- As estruturas organizacionais variam de funcionais a projetizadas, com uma variedade de estruturas matriciais entre elas. A equipe administrativa de gerenciamento de projetos trabalha em tempo integral nas estruturas organizacionais
- Matriz Forte e Matriz Fraca.
  - Matriz Balanceada e Matriz Forte.
  - Matriz Balanceada e Projetizada.
  - Projetizada e Matriz Fraca.
  - Matriz Forte e Projetizada.
- 9- O grupo de processos de execução está relacionado à área de conhecimento
- Gerenciamento do Tempo do Projeto.
  - Gerenciamento das Comunicações do Projeto.
  - Gerenciamento dos Custos do Projeto.
  - Gerenciamento dos Riscos do Projeto.
  - Gerenciamento do Escopo do Projeto.
- 10- Na área de conhecimento Gerenciamento do Escopo do Projeto, encontra-se o processo Validar o Escopo. As ferramentas e as técnicas utilizadas nesse processo são
- Técnicas de Tomada de Decisão em Grupo e Inspeção.
  - Opinião Especializada e Análise de Variação.
  - Técnicas Analíticas e Opinião Especializada.
  - Técnicas Analíticas e Reuniões.
  - Técnicas de Tomada de Decisão em Grupo e Análise de Variação.
- 11- O processo Definir as Atividades faz parte da área de conhecimento
- Gerenciamento da Integração do Projeto.
  - Gerenciamento do Tempo do Projeto.
  - Gerenciamento do Escopo do Projeto.
  - Gerenciamento dos Custos do Projeto.
  - Gerenciamento da Qualidade do Projeto.
- 12- O processo Controlar a Qualidade tem como uma de suas saídas
- métricas da qualidade.
  - listas de verificação da qualidade.
  - alterações validadas.
  - ativos de processos organizacionais.
  - documentos do projeto.
- 13- A versão 2016 do Microsoft Project traz o recurso da geração de relatórios que comparam o trabalho planejado, concluído e restante em um gráfico que é atualizado automaticamente conforme os dados do projeto são alterados. Esses relatórios oferecem um *status* geral do projeto e são particularmente úteis em metodologias de gerenciamento de projeto ágil. Relatórios desse tipo são denominados
- Gantt.
  - Burndown*.
  - Resultados Projetizados.
  - Synchronous Feedback*.
  - Resultados assíncronos.
- 14- A Microsoft disponibiliza uma solução *on line* para o gerenciamento de portfólio de projetos e para o trabalho diário. Com esta solução, os membros da equipe, os participantes de projetos e os tomadores de decisões podem trabalhar, priorizar investimentos em portfólio de projetos e produzir o valor de negócios pretendido. Essa solução é denominada
- Microsoft Program Management.
  - Microsoft Portfolio Management.
  - Microsoft Project Standard.
  - Share Point 2016.
  - Microsoft Project Server.

- 15- Segundo a versão 1.0 do Processo de *Software* para o SISP (PSW-SISP), o processo de *software* tem oito eixos de trabalho. Um desses eixos é a (o)
- Avaliação da Maturidade.
  - Alinhamento Estratégico.
  - Gestão do Portfólio.
  - Gerenciamento de Requisitos.
  - Gestão de Serviços.
- 16- Segundo a versão 1.0 do Processo de *Software* para o SISP (PSW-SISP), um dos eixos de trabalho trata do planejamento das condições necessárias para que o *software* desenvolvido seja mantido, operado e evoluído de forma sustentável e viável. Este é o eixo
- Gestão do Ciclo de Vida.
  - Gestão da Manutenção.
  - Gestão da Evolução.
  - Análise de Viabilidade.
  - Gestão da Sustentação.
- 17- A Portaria SLTI/MP n. 31, de 29 de novembro de 2010, recomenda, para os órgãos integrantes do SISP, a adoção do Roteiro de Métricas de *Software* do SISP na contratação de serviços de desenvolvimento e manutenção de soluções de *software* bem como o uso da métrica
- Linhas de Código.
  - Complexidade Ciclomática.
  - Kloc.
  - Ponto de Função.
  - Homem-hora.
- 18- As métricas de *software* podem ser divididas em duas categorias: medidas diretas e indiretas. Podemos considerar como medidas diretas do processo de engenharia de *software* o esforço aplicado ao desenvolvimento e à manutenção do *software*, bem como a (o)
- eficiência.
  - qualidade.
  - confiabilidade.
  - manutenibilidade.
  - custo.
- 19- Segundo a versão 2.0 do Roteiro de Métricas de *Software* do SISP, o grupo de dados, logicamente relacionados, reconhecido pelo usuário, mantido por meio de um processo elementar da aplicação que está sendo contada, é o
- Arquivo de Interface Externa.
  - Arquivo Lógico Externo.
  - Arquivo Lógico Interno.
  - Arquivo de Interface Interno.
  - Arquivo de Interface Lógica.
- 20- Segundo a versão 2.0 do Roteiro de Métricas de *Software* do SISP, os requisitos não funcionais estão associados aos aspectos qualitativos de um *software*, considerando aspectos relacionados ao uso do *software*. Um dos tipos de requisitos não funcionais é a Usabilidade que, segundo o SISP, deve estar aderente ao
- e-PWG.
  - e-MAG.
  - e-PING.
  - AWSTATS.
  - e-USU.
- 21- Segundo a versão 2.0 do Roteiro de Métricas de *Software* do SISP, as estimativas devem ser realizadas em, no mínimo, três marcos do processo de desenvolvimento de *software*. A estimativa realizada após o aceite dos requisitos e que, geralmente, leva em consideração a especificação dos casos de uso e regras de negócio da aplicação é a contagem de Pontos de Função
- Pré-Construção.
  - de Referência.
  - Final.
  - Pós-Requisitos.
  - Intermediária.
- 22- Segundo a versão 1.0 do Processo de *Software* para o SISP (PSW-SISP), a atividade cujo objetivo é analisar a demanda recebida, identificar os requisitos básicos e definir o escopo do produto é
- Elaborar Documento de Oficialização da Demanda.
  - Elaborar Termo de Abertura do Projeto de *Software*.
  - Elaborar Documento de Requisitos.
  - Elaborar Documento de Visão.
  - Elaborar Documento de Demanda.

- 23- Segundo a versão 1.0 do Processo de *Software* para o SISP (PSW-SISP), a MDS-SISP é uma metodologia iterativa que tem como fases a iniciação, a elaboração, a construção e a transição; e como disciplinas requisitos, arquitetura, implementação, teste e implantação. A atividade Gerenciar Requisitos é realizada na(s) fase(s)
- a) Iniciação e Elaboração.
  - b) Iniciação.
  - c) Elaboração.
  - d) Elaboração, Construção e Transição.
  - e) Transição.
- 24- Segundo a versão 1.0 do Guia de Projetos de *Software* com Práticas de Métodos Ágeis para o SISP, entre os Grupos de Atividades de Construção de Projeto encontram-se as atividades de
- a) Gestão de Ordem de Serviço.
  - b) Acompanhamento do Projeto.
  - c) Gestão de Ambientes de TI.
  - d) Planejamento.
  - e) Comunicação de Desvios.
- 25- Segundo a versão 1.0 do Guia de Projetos de *Software* com Práticas de Métodos Ágeis para o SISP, um dos papéis da contratada para o desenvolvimento de *software* é o de
- a) dono do produto.
  - b) gestor do contrato.
  - c) mestre *scrum*.
  - d) analista de infraestrutura de TI.
  - e) dono do processo.

## GESTÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI

26- Assinale a opção correta.

- a) A informação pode servir como um recurso, um insumo na produção de bens e serviços.
- b) A informação pode servir como um ativo, ou seja, uma organização de agentes que contribui para os resultados de uma empresa.
- c) A informação pode servir como um processo contingenciado na produção de bens e serviços.
- d) A informação pode ser encarada como uma forma de governança que atribui insumos aos resultados de uma empresa.
- e) A informação é um insumo delimitador da obtenção de vantagem competitiva pela organização.

27- Assinale a opção correta relativa a Portais Corporativos.

- a) Integram aplicações de gerenciamento de formatação, inteligência essencial, depósito de produtos, central de serviços e gerenciamento de dados.
- b) Permitem que qualquer usuário acesse todo o conjunto de informações armazenadas em um único ponto de acesso.
- c) Integram auditorias de conteúdo, auditorias de inteligência empresarial, depósito de dados, central de dados pessoais e organização informal.
- d) Permitem que as empresas acessem as informações armazenadas e forneçam aos usuários um único ponto de acesso às informações personalizadas para abalizar decisões.
- e) Integram aplicações de arquiteturas de *hardware*, inteligência procedimental, central de produtos e gerenciamento de exceções.

28- O Modelo de Tuckman, para o desenvolvimento de grupos de trabalho para atuar em Sistemas Colaborativos, tem os seguintes estágios sucessivos:

- a) Formação, Confrontação, Normalização, Atuação e Dissolução.
- b) Planejamento, Confrontação, Especificação, Atuação e Realimentação.
- c) Formação, Negociação, Normalização, Ativação e Dissolução.
- d) Levantamento de Requisitos, Confrontação, Normalização, Atuação e Dissolução.
- e) Formação, Confrontação, Desenvolvimento, Atuação e Teste de Encerramento.

29- São tecnologias essenciais para *Web Services*:

- a) Protocolo HSTP. XML. SIP. WSDL. UMDI.
- b) Protocolo HTTP. RML. SOAP. WDLL. UDDI.
- c) Protocolo TC/IP. XML. SORP. WSDL. UDTS.
- d) Protocolo HTIP. XDL. SO2AP. WSDD. UDDI.
- e) Protocolo HTTP. XML. SOAP. WSDL. UDDI.

30- Assinale a opção correta relativa a banco de dados.

- a) Modelos de Dados de Baixo Nível independem de conceitos relativos a percepções dos usuários.
- b) Modelos de Dados de Alto Nível oferecem conceitos que são próximos como usuários percebem os dados.
- c) Modelos de Dados de Alto Nível oferecem conceitos de como gestores realizam consultas operacionais.
- d) Modelos de Dados de Baixo Nível prescindem de conhecimentos especializados para sua construção.
- e) Modelos de Dados de Alto Desempenho oferecem conceitos de como usuários estabelecem a efetividade de requisitos.

31- Os dados de um banco de dados, em determinado instante, são chamados de

- a) conjunto atual de ocorrências ou instâncias.
- b) conjunto atualizado de acessos ou instantes.
- c) conjunto dinâmico de consistências ou instâncias.
- d) subconjunto de ocorrências equivalentes.
- e) conjunto ordenado de instâncias ocorridas.

32- São etapas do Projeto de Banco de Dados Relacional:

- a) Mapeamento de tipos de entidade regular. Mapeamento de tipos de entidade fraca. Mapeamento dos tipos de relacionamento binário 1:1. Mapeamento de tipos de relacionamento binário 1:N. Mapeamento de tipos de relacionamento binário M:N. Mapeamento de atributos multivariados. Mapeamento de tipos de relacionamento n-ário.
- b) Mapeamento de instâncias regulares. Mapeamento de tipos de entidade externa. Mapeamento dos tipos de relacionamento binário 1:1. Mapeamento de tipos de relacionamento binário 1:N. Mapeamento de tipos de relacionamento binário M:N. Mapeamento de atributos multirredundantes. Mapeamento de tipos de relacionamento n-ário.
- c) Mapeamento de tipos de entidade regular. Mapeamento de tipos de entidade interna. Mapeamento dos tipos de relacionamento binário 1:1. Mapeamento de tipos de relacionamento binário 1:N<sup>2</sup>. Mapeamento de tipos de constantes binárias. Mapeamento de atributos multivariados. Mapeamento de tipos de relacionamento n-tupla.
- d) Mapeamento de tipos de entidade prevalente. Mapeamento de tipos de entidade secundária. Mapeamento de tipos de atributo binário 1:1. Mapeamento de tipos de atributo binário 1:N. Mapeamento de tipos de atributo binário M:N. Mapeamento de instâncias multivariadas. Mapeamento de tipos de atributo n-ário.
- e) Mapeamento de tipos de entidade regular 1:1. Mapeamento de tipos de entidade 1:N. Mapeamento dos tipos de relacionamento binário numérico. Mapeamento de tipos de relacionamento binário alfanumérico. Mapeamento de tipos de relacionamento lógico. Mapeamento de atributos multivariados. Mapeamento de tipos de relacionamento normalizado.

33- O ciclo de vida do sistema de aplicação de banco de dados inclui:

- a) Atualização do sistema. Projeto do banco de dados. Planejamento do banco de dados. Carga ou conversão de dados. Restrição de aplicações. Validação e disseminação. Operação. Monitoramento e manutenção.
  - b) Segmentação do sistema. Projeto do banco de dados. Implementação de consultas ao banco de dados. Implementação de conversores de dados. Conversão de aplicação. Teste e validação. Operação. Mapeamento e manutenção.
  - c) Definição do sistema. Projeto da sistemática de consultas ao banco de dados. Interpretação do banco de dados. Carga de teste de dados. Conversão de aplicação. Validação de sistema. Inicialização. Monitoramento e manutenção.
  - d) Definição do sistema. Especificação física de requisitos. Implementação de dados de instâncias. Carga de dados criptografados. Conversão de atributos. Teste e validação. Operação. Monitoramento e manutenção.
  - e) Definição do sistema. Projeto do banco de dados. Implementação do banco de dados. Carga ou conversão de dados. Conversão de aplicação. Teste e validação. Operação. Monitoramento e manutenção.
- 34- Em SQL, algumas consultas precisam de que os valores existentes no banco de dados sejam buscados e depois usados em uma condição de comparação. Elas podem ser formuladas por meio de consultas.
- a) concorrentes.
  - b) comparadas.
  - c) segmentadas.
  - d) hierarquizadas.
  - e) aninhadas.



35- São objetivos da Mineração de Dados:

- a) Distribuição, Identificação, Organização e Otimização.
- b) Previsão, Priorização, Classificação e Alocação.
- c) Previsão, Identificação, Classificação e Otimização.
- d) Mapeamento, Identificação, Classificação e Atribuição.
- e) Planejamento, Redirecionamento, Classificação e Otimização.

36- O Windows 2000

- a) adicionou o *Statement Directory*, melhor suporte à rede e a *laptops*, suporte a dispositivos *plug-and-push*, um sistema de arquivo distribuído e suporte a mais processadores e mais memória.
- b) adicionou o *Active Directory*, melhor suporte à rede e a *padtopics*, suporte a dispositivos *plug-and-play*, um sistema de bilhetagem de usuários e suporte a mais processadores, sem mais memória.
- c) adicionou o *Active Directory*, melhor suporte à rede e a *laptops*, suporte a dispositivos *plug-and-play*, um sistema de arquivo distribuído e suporte a mais processadores e mais memória.
- d) adicionou o *Recursive Directory*, melhor suporte à rede e às *linguagens de máquina*, suporte a dispositivos *prompt-for-pay*, um sistema de arquivo distribuído e suporte a menos processadores e mais memória.
- e) adicionou o *Active Server*, melhor suporte à rede e a metadados *Macintosh*, suporte a dispositivos *plug-and-play*, um sistema distribuído de computação em *nuvem* e suporte a mais processadores e mais memória.

37- Com o Windows Server 2012 R2, pode-se

- a) construir e implantar aplicativos em *datacenters BigDC* que usam serviços baseados na *nuvem*, em dependência da rede em uso.
- b) construir e implantar aplicativos em *datacenters* que usam serviços baseados na *nuvem*, bem como APIs compatíveis com *nuvens* de provedores de serviço e o Windows Azure.
- c) construir e implantar aplicativos em *datacenters* que usam serviços baseados em *knots-and-links*, bem como APDs compatíveis com provedores de serviço e o Windows Azure.
- d) construir e implantar aplicativos em ambientes *plug-and-pay*, bem como *spots* compatíveis com *nuvens* de provedores de serviço e o Windows Azimuth.
- e) depurar programas fonte de aplicativos, bem como APIs compatíveis com *nuvens* de provedores de serviço e o Windows Azimuth.

38- São camadas de um sistema Linux:

- a) Usuário. Programas utilitários padrão. Biblioteca-padrão. Sistema operacional Linux. *Hardware*.
- b) Usuário-patrocinador. Programas utilitários padrão. Biblioteca do usuário. Sistema operacional Linux. Aplicativos.
- c) Usuário. Consultas a programas utilitários. Repositório-padrão. Sistema de monitoramento Linux. Sistema operacional Linux.
- d) Usuário-geral. Usuário-padrão. Biblioteca-padrão. Sistema interpretador Linux. *Hardware* encapsulado.
- e) Usuário. *Design*. Programas utilitários-padrão. Modelo operacional Linux. *Hardware*.

39- No núcleo do Linux,

- a) o componente gerenciador de processos abrange: tratamento de consultas, criação e encerramento de processos/*trends*, escalonamento da CPU.
- b) o componente gerenciador de memória abrange: memória física, memória virtual, paginação para inserção de páginas.
- c) o componente gerenciador de memória abrange: memória virtual, paginação para substituição de páginas, cache de páginas.
- d) o componente gerenciador de processos abrange: normalização de sinais, criação e encerramento de processos/*threads*, monitoramento da CPU.
- e) o componente gerenciador de memória abrange: protocolo de rede, paginação para substituição de páginas, *driver* de páginas.

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).



40- Assinale a opção correta relativa a Servidores de Aplicação.

- a) Gerenciam a descentralização de aplicações a serem instaladas nos computadores clientes.
- b) Disponibilizam um ambiente para a instalação e a execução de certas aplicações, centralizando e dispensando a instalação nos computadores clientes.
- c) São também conhecidos como *brainware*.
- d) São também conhecidos como *moodware*.
- e) São também conhecidos como *userware*.

41- Assinale a opção correta relativa ao Servidor de Aplicação J2EE.

- a) Fornece uma APJ e um ambiente de tempo de compilação para o desenvolvimento e a execução de *softwares* corporativos, incluindo serviços de rede (exceto web), e outras aplicações de rede de larga escala, multicamadas, escaláveis, confiáveis e robustas.
- b) Fornece uma GPI e um dispositivo de execução para aquisição de *softwares* corporativos, incluindo serviços de web semântica, e outras aplicações de rede de menor escala, multicanais, escaláveis, confiáveis e seguras.
- c) Fornece uma API e um ambiente de tempo de execução para o desenvolvimento e a execução de *softwares* corporativos, incluindo serviços de rede e web, e outras aplicações de rede de larga escala, multicamadas, escaláveis, confiáveis e seguras.
- d) Fornece um MR2 para o desenvolvimento da execução de *softwares* exclusivamente de uso pessoal pelos gestores das empresas.
- e) Fornece uma APJ e um ambiente de tempo reduzido de execução para o desenvolvimento e a execução de *softwares* corporativos.

42- Assinale a opção correta relativa ao Zope.

- a) É um cliente de aplicações web de código exclusivo escrito na linguagem Python.
- b) É um servidor de aplicações web de código aberto escrito na linguagem Python.
- c) É um servidor de aplicações web de código exclusivo escrito na linguagem Prime.
- d) É um servidor de mensagens web de código aberto escrito na linguagem Prime.
- e) É um cliente de aplicações web de código aberto escrito na linguagem Phoenix.

43- Um protocolo de rede

- a) define o formato e a ordem das mensagens trocadas entre duas ou mais entidades comunicantes, sem especificar as ações realizadas na sua transmissão.
- b) define o formato, a ordem e o conteúdo das mensagens trocadas entre duas ou mais entidades comunicantes, bem como as ações realizadas na transmissão e na posterior utilização dos dados transmitidos.
- c) disciplina o registro das mensagens trocadas dentro de uma organização, contemplando a multiplicidade de interesses das entidades comunicantes.
- d) define a identificação de entidades interessadas em uma rede, sem especificar as ações a serem realizadas na transmissão de mensagens.
- e) define o formato e a ordem das mensagens trocadas entre duas ou mais entidades comunicantes, bem como as ações realizadas na transmissão e no recebimento de uma mensagem ou outro evento.

- 44- Assinale a opção correta relativa às camadas da pilha de protocolos da internet ou do modelo de referência ISO OSI.
- a) As camadas do modelo de referência OSI são: aplicação, apresentação, sessão, transmissão, rede, filtragem, físico.
  - b) As camadas da pilha de protocolos da internet são: alocação, transporte, composição, enlace, físico.
  - c) As camadas do modelo de referência OSI são: aplicação, apresentação, segmentação, transporte, rede, lógico, físico.
  - d) As camadas da pilha de protocolos da internet são: aplicação, transporte, rede, enlace, físico.
  - e) As camadas da pilha de protocolos da internet são: aplicação, transmissão, rede, enlace, lógico, físico.
- 45- Assinale a opção correta relativa a aspectos de proteção em segurança de redes.
- a) Autenticação: atualização das identidades das entidades que se comunicam.
  - b) Integridade de dados: proteção contra mudanças não autorizadas.
  - c) Confidencialidade: impedimento de inserção de dados confidenciais.
  - d) Integridade de dados: proteção contra usuários, cujos dados não forem integralmente identificados.
  - e) Autenticação: eliminação de inconsistências das entidades que se comunicam.
- 46- São elementos de redes sem fio:
- a) Hospedeiros de cabeamento. Enlaces sem fio. Estação-protetora. Infraestrutura de certificação.
  - b) Hospedeiros sem fio. Estação *userless*. Estação-base. Infraestrutura de inicialização.
  - c) Hospedeiros sem fio. Enlaces sem fio. Estação-base. Infraestrutura de rede.
  - d) Entidades sem fio. Enlaces de transmissão. Usuário-base. Infraestrutura de rede.
  - e) Hospedeiros sem fio. Enlaces cabeados. Estação-assíncrona. Infraestrutura de *backup*.
- 47- Assinale a opção correta relativa a redes.
- a) Ao instalar um ponto de acesso, o administrador de rede designa a ele um Ponto de Serviços para Usuário (*User Service Point — USPT*).
  - b) Ao instalar um ponto de acesso, o administrador estabelece uma rede de Identificadores de Operadores de Serviços (*Service Operator Identifier — SOPID*).
  - c) Ao instalar um ponto de identificação, o administrador de rede designa a ele um Identificador de Conjunto de Pontos de Acesso (*Access Point Set Identifier — APSID*).
  - d) Ao instalar um ponto de acesso, o administrador de rede designa a ele um Identificador de Conjunto de Serviços (*Service Set Identifier — SSID*).
  - e) Ao instalar um ponto de acesso, o administrador de rede designa a ele um Identificador de Conjunto de Usuários (*User Set Identifier — USID*).
- 48- Assinale a opção correta relativa a redes.
- a) Disciplina de posicionamento espacial é o modo como os pacotes enfileirados são selecionados para transmissão por posição espacial.
  - b) Disciplina de escalonamento por acionamento cíclico é um enfileiramento aleatório no qual ocorre uma permeabilidade de serviços entre as classes.
  - c) O fornecimento de diferentes classes de serviço em redes divide o tráfego em classes com níveis idênticos de serviço.
  - d) O fornecimento de diferentes classes de serviço em redes divide o tráfego em classes com diferentes níveis de serviço.
  - e) Disciplina de escalonamento de fluxo é o modo como os pacotes paralelos são selecionados para transmissão pelo fluxo da arquitetura de cada programa.

- 49- Para que o receptor de uma mensagem sigilosa cifrada por um emissor com criptografia assimétrica possa decifrá-la, é necessário fazer uso de
- a) chave pública do receptor.
  - b) chaves pública e privada do emissor.
  - c) chave pública do emissor.
  - d) chave privada do emissor.
  - e) chave privada do receptor.
- 50- A Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil) é uma cadeia hierárquica e de confiança que viabiliza a emissão de certificados digitais para identificação virtual do cidadão. O Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI), além de desempenhar o papel de Autoridade Certificadora Raiz (AC-Raiz), também tem o papel de credenciar e descredenciar os demais participantes da cadeia, supervisionar e fazer auditoria dos processos. Portanto, o modelo adotado pelo Brasil é o de
- a) Certificação de Raiz Assimétrica.
  - b) Certificação com Raiz Única.
  - c) Certificação com Raízes Independentes.
  - d) Certificação de Autoridades Registradoras Simétricas.
  - e) Certificação com Autoridade Registradora Única.

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** *É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).*

## GOVERNANÇA DE TI

51- Assinale a opção correta relativa à tomada de decisões.

- a) A criação de instrumentos para tornar decisões e rotinas mais realistas, guiando flutuações de mercado, contribui para otimizar indicadores de racionalidade.
- b) A organização busca um comportamento racional por meio de ações que contribuam para a consecução de suas metas e seus objetivos.
- c) A priorização de premissas para orientação de decisões de *stakeholders*, otimizando o comportamento individual, implica menor racionalidade de rotinas sistematizadas.
- d) A organização busca um dimensionamento comportamental orientado a ações que contribua para a ratificação de suas metas e objetivos.
- e) A organização busca um comportamento funcional em metas e objetivos que contribuam para a consecução de suas ações.

52- Obtém-se competitividade estratégica quando uma empresa

- a) consegue implementar de forma exógena uma estratégia de criação de postos de trabalho.
- b) eleva o valor de seus produtos para atender a seus custos operacionais.
- c) consegue formular e implantar com sucesso uma estratégia de criação de valor.
- d) consegue formular instrumentos de regulação interna idênticos aos de empresas concorrentes.
- e) reduz significativamente o valor inerente ao retorno do alcance de seus objetivos e metas.

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

53- O processo de administração estratégica

- a) é o conjunto completo de compromissos, decisões e ações necessários para que a empresa obtenha vantagem competitiva e retorno acima da média.
- b) é o conjunto completo de decisões e ações inerentes à formação do *brainware* necessário para que a empresa obtenha avaliações corporativas acima da média.
- c) é o conjunto de instrumentos normativos, rotinas e discussões necessários para que a empresa obtenha vantagem competitiva e retorno acima da média.
- d) é o esforço focado em compromissos, decisões e formalizações necessários para que a empresa obtenha vantagem competitiva setorializada.
- e) é o conhecimento inerente a decisões estruturantes necessárias para que a empresa mantenha seu equilíbrio operacional.

54- Assinale a opção correta relativa à conversão do conhecimento nas empresas.

- a) A internalização é um processo de compartilhamento de experiências e, a partir daí, da criação do conhecimento tácito, como modelos mentais ou habilidades técnicas compartilhadas.
- b) A internalização é um processo de articulação do conhecimento tácito em conhecimento explícito.
- c) A socialização é um processo decisório participativo e, a partir daí, da criação do conhecimento tácito, como modelos lógicos ou habilidades técnicas autônomas.
- d) A externalização é um processo de articulação do conhecimento tácito em conhecimento explícito.
- e) A combinação é um processo de articulação do conhecimento tácito em conhecimento explícito.

55- Assinale a opção correta.

- a) A criação do conhecimento organizacional é uma interação contínua e dinâmica entre os gestores da organização.
- b) A criação do conhecimento organizacional é uma interação contínua e dinâmica entre conhecimento tácito e conhecimento explícito.
- c) A criação do conhecimento empírico é uma interação contínua e dinâmica entre operadores de natureza tácita e operadores de natureza explícita.
- d) A atualização do conhecimento organizacional é uma interação contínua e dinâmica entre agentes tácitos e explícitos.
- e) A criação do conhecimento organizacional é uma interação formal e informal entre gestores de natureza tácita e gestores de natureza explícita.

- 56- A Teoria da Ação de uma organização inclui
- a) normas de desempenho cognitivo. Estratégias para internalização das normas. Pressupostos que mantêm unidas normas e estratégias.
  - b) normas de desempenho corporativo. Estratégias para cumprimento das normas. Estratégias de adequação de normas a estratégias.
  - c) normas de desempenho corporativo. Estratégias para cumprimento das normas. Pressupostos que mantêm unidas normas e estratégias.
  - d) normas de pensamento corporativo. Estratégias para questionamento das normas. Pressupostos que mantêm estratégias de longo prazo.
  - e) normas de desempenho colaborativo. Instrumentos para cumprimento das estratégias. Pressupostos que mantêm unidos normas e instrumentos.
- 57- Ao realizar inovações, as empresas
- a) processam informações, de forma endógena, para ambientes exógenos de lições aprendidas.
  - b) privilegiam as dimensões epistemológica e criptológica do conhecimento.
  - c) criam novas informações e conhecimentos, de dentro para fora, redefinindo problemas e soluções.
  - d) adequam informações e conhecimentos a problemas já resolvidos.
  - e) criam novas estruturas, verticalizadas de cima para baixo, orientadas a funções:
- 58- Em um processo de Modelagem, os modelos são representações simplificadas da realidade, que são classificados como:
- a) Virtuais. Físicos. Similares. Heterogêneos.
  - b) Descritivos. Físicos. Simbólicos. Procedimentais.
  - c) Descritivos. Argumentativos. Normativos. Procedimentais.
  - d) Dedutivos. Indutivos. Simples. Complexos.
  - e) Lógicos. Físicos. Cognitivos. Procedimentais.

- 59- A redução da dimensionalidade de uma base de dados altamente correlacionados é objetivo da Análise
- a) de Componentes Principais.
  - b) de Campos de Prioridades.
  - c) de Componentes de Regressão.
  - d) Dimensional de Covariância.
  - e) Interativa de Componentes.
- 60- As técnicas de otimização permitem a (o)
- a) antecipação de premissas e a simulação de ações orientadas a controle.
  - b) descoberta do conhecimento sobre o comportamento dos meios de normalização da organização.
  - c) moderação de impactos sobre políticas de simulação de ações.
  - d) adaptação do comportamento do meio ambiente externo às expectativas da organização.
  - e) aumento do conhecimento sobre o comportamento do meio ambiente organizacional.

- 61- Assinale a opção correta relativa a Sistema de Georreferenciamento.
- a) São tipos de análise para dados espaciais: medidas, análise de interfaces, análise de local, análise de tempo.
  - b) Um banco de dados espacial passa por verificação de convergência para armazenar dados relacionados a espaços de objetos e de processos.
  - c) São tipos de análise para dados espaciais: melhorias espaciais, análise de fluxo, localização de interfaces, gestão de terreno.
  - d) Um banco de dados espacial é otimizado para armazenar e comutar dados relacionados a objetos não dimensionais.
  - e) Um banco de dados espacial é otimizado para armazenar e consultar dados relacionados a objetos no espaço, incluindo pontos, linhas e polígonos.
- 62- *Big Data* é:
- a) volume + variedade + agilidade + efetividade, tudo agregando + valor + atualidade.
  - b) volume + oportunidade + segurança + veracidade, tudo agregando + valor.
  - c) dimensão + variedade + otimização + veracidade, tudo agregando + agilidade.
  - d) volume + variedade + velocidade + veracidade, tudo agregando + valor.
  - e) volume + disponibilidade + velocidade + portabilidade, tudo requerendo - valor.
- 63- Na Biblioteca ITIL v3 de gerenciamento de serviços de TI, o processo Gerenciamento de Mudança é executado
- a) nas fases Estratégia, Desenho, Transição e Operação.
  - b) apenas na fase Operação.
  - c) apenas nas fases Transição e Operação.
  - d) apenas na fase Transição.
  - e) apenas na fase Desenho.
- 64- Na Biblioteca ITIL v3 de gerenciamento de serviços de TI, entre os sete processos do livro Desenho de Serviços, encontra-se o processo
- a) Gerenciamento da Demanda.
  - b) Gerenciamento de Fornecedor.
  - c) Gerenciamento de Incidente.
  - d) Gerenciamento de Problema.
  - e) Gerenciamento de Mudança.
- 65- Segundo a versão em português do COBIT 5, a abordagem holística do *framework* manifesta-se na definição dos
- a) Cinco Princípios.
  - b) Sete Habilitadores.
  - c) Trinta e sete Processos.
  - d) Cinco Domínios.
  - e) Três Objetivos de Governança.
- 66- Segundo a versão em português do COBIT 5, no contexto da criação de valor, um dos três Objetivos de Governança do *framework* é o(a)
- a) otimização dos recursos.
  - b) alinhamento TI-Negócio.
  - c) melhoria contínua dos processos.
  - d) reengenharia dos processos de Governança.
  - e) separação entre Governança e Gestão.
- 67- Segundo o Governo Federal, Governança Digital refere-se ao uso de tecnologias digitais como parte integrada das estratégias de modernização governamentais para criar valor público. Foram definidos nove princípios que irão orientar todas as atividades de Governança Digital no Poder Executivo Federal. Um destes princípios é
- a) o alinhamento TI-Negócio.
  - b) a gestão do Desempenho.
  - c) a simplicidade.
  - d) a gestão dos Riscos.
  - e) a gestão por Resultados.

- 68- Segundo a versão 3.1 do Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico – e-Mag, para se criar um ambiente *on line* efetivamente acessível, é necessário, primeiramente, que o código esteja dentro dos padrões Web internacionais definidos pelo(a)
- a) WCCA.
  - b) XHTML *Standard*.
  - c) WAI.
  - d) W3C.
  - e) RFC 2016.
- 69- Segundo a Instrução Normativa SLTI/MP n. 04/2010, o Plano de Inserção da contratada será elaborado
- a) apenas pelos Fiscais Técnico e Requisitante.
  - b) pelo Gestor do Contrato e pelo Preposto da contratada.
  - c) apenas pelo Fiscal Técnico e pelo Gestor do Contrato.
  - d) pelos Fiscais Técnico e Requisitante e pelo Preposto da contratada.
  - e) pelos Fiscais Técnico, Administrativo e Requisitante e pelo Gestor do Contrato.
- 70- Para o processamento de grandes massas de dados, no contexto de *Big Data*, é muito utilizada uma plataforma de *software* em Java, de computação distribuída, voltada para *clusters*, inspirada no MapReduce e no GoogleFS. Esta plataforma é o(a)
- a) Yam Common.
  - b) GoogleCrush.
  - c) EMRx.
  - d) Hadoop.
  - e) MapFix.

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).





Escola de Administração Fazendária  
[www.esaf.fazenda.gov.br](http://www.esaf.fazenda.gov.br)